



HELPING SANTANEROS INCREASE WELFARE BY FORMALIZING THEIR MICROBUSINESSES

Dreya Martin, Sidney Goldinger, Ellie Burress

Table of Contents

- ▷ Introduction
- ▷ Research
- ▷ Methods Overview
- ▷ Interviews
- ▷ Conclusions and Pamphlet

1.

Introduction

Project Goal

The goal of our project is to design and distribute a pamphlet that informs Santaneros of the benefits and drawbacks of formalizing their microbusinesses.

2.

Research

History of Panama City and Santa Ana

- ▷ Inner City
- ▷ Outer City



Wall remnants in Casco Viejo

Panama City History

- ▶ Growth of Panama City
- ▶ Effects of Urbanization



Panama's Growth and Economy

	GDP(%)				
	2010	2011	2015	2019	2020
Panama	5.828	11.314	5.733	3.04	-17.949
Latin America	5.828	4.369	0.09	0.952	-6.307

Table 1: Economic Growth in GDP (%) Data

Source: worldbank.org

Gentrification: Casco Viejo



Metropolitan Cathedral, Casco Viejo

- ▷ Hotels
- ▷ Restaurants
- ▷ Tourist attractions

Santa Ana



Street Vendors in Santa Ana

- ▶ Informality and Formalization
- ▶ Loans

Santa Ana



La Manzana, Santa Ana



La Parada Sana, Santa Ana

3. Methods

Objective 1: Research

**Gather Information on Society,
Economy, and Entrepreneurship
in and near Santa Ana**

Objective 2: Define Problem

Work with sponsors to better understand the needs of Santaneros

Objective 3: Refine Problem

Work with Santaneros and experts to further understand the needs of Santaneros

Objective 4: Ideate

**Brainstorm solutions to our
working problem**

Objectives 5-7:

Prototype, Test, and Distribute

4.

Interviews

Interview plans

Group 1

Daniel Billingslea

Harneet Singh

Alejandro Carbonell

Group 2

Employee at a
business in Santa
Ana

Owner of a business
in Santa Ana

Working mother in
Santa Ana

Group 3

Local expert in
policy

Economist familiar
with Santa Ana

Group 4

Owner of a startup in
or near Santa Ana

Constitute of a
larger business based
in Santa Ana

Expert in the creative
industry

Interviewees

ENLACES



ampyme

AUTORIDAD DE LA MICRO,
PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA

- ▷ Economists
- ▷ Representatives from AMPYME
- ▷ Representatives from many community programs
- ▷ Business owners and working mother



5.

Conclusions and Pamphlet

Isolation in the Santa Ana Community

- ▷ History
- ▷ Discrimination
- ▷ Local Gangs
- ▷ Children



Solutions for Microbusinesses' Informality

- ▷ El Conservatorio and CdS
- ▷ reURBE
- ▷ Liderazgo
- ▷ Banks
- ▷ AMPYME
- ▷ Enlances
- ▷ Mi Barrio



**Ciudad
del Saber**

Pamphlet

- ▷ Formalization
- ▷ Money management
- ▷ Resources: Classes and workshops

Pamphlet

Are you Venezuelan, and would like to get funding as quickly as possible?

- [Banesco](#)

Looking for other options?

- [Banco Delta](#)
- [Banco Nacional](#)
- [Caja de Ahorros](#)

MONEY-MANAGEMENT

Are you tired of living day-to-day?

- ⤴ Long term investment
- ✓ Legitimacy

✓ Having records of finances makes it easier to access loans

⤴ If you invest the time and money to formalize, you are likely to make more money in the long-run

⤴ Purchasing a storefront or apartment rather than renting allows for spending less money in the long-run

⤴ If you have a solid business plan, you won't have to worry as much if the economy fluctuates

By starting to budget and save money now, you can create a better future for yourself and your family.

5

Images courtesy of Conservatorio SA.

Budgeting is as easy as you want it to be! It can be listing profits, adding them, and subtracting costs. Or, more complicated:

📌 [Virtual course Finance for Non-Financial Executives](#) by Cds

📌 [Programa Gestión Empresarial en Línea](#) by AMPYME

OTHER RESOURCES

Do you have kids?

Programa Enlaces by Foundation Creative Space 📌 [programaenlaces](#)
⇒ Has programs for children that may provide you time to focus on your business

📌 *ask for a scholarship

Do you need more than B/.500 but don't want to deal with a separate establishment?

⇒ [PROFIMYPE](#) is a loan program by AMPYME

📌 Be on the lookout for new programs by Ciudad del Saber, especially free ones

Link to printable pamphlet:
<https://tinyurl.com/h74yrv8w>

Should You Formalize Your Microbusiness?

WPI Students Sidney Goldinger, Ellie Burress, Dreyya Martin, El Conservatorio The City of Knowledge October 2021

Are you tired every day?

Formalization is a worthwhile process that can help you increase profits and plan your future



An informal business in SA



A formalized business in SA

6

1

FORMALIZATION

Do you want a loan? To overcome the possibility of being evicted? Do you have a copy of a personal identity card?

- ✓ Legitimacy
- ⤴ Growth
- 📌 Free Programs and Assistance

⤴ Access to loans and other financial services

✓ ⤴ Eligibility for programs to improve and grow your business

⤴ Supporting your community by providing more opportunities, such as jobs, for others

📌 If have a question during any pathway to formalization, contact [La Junta Comunal](#) XF34+9X4, 506-8061

AMPYME Technical Assistance to ask a question 500-5742 or Via Israel, Building 96 - In front of the Richard Neumann School

What programs are there to help you formalize?

📌 [Mujeres Emprendedoras](#) by Voces Vitales 📌 [vocesvitalesptv](#)

AMPYME tried to imagine the different obstacles in boroughs similar to Santa Ana, and created this program:

📌 [La Programa Gestión Empresarial en Línea](#) by AMPYME

- ⇒ for formal or informal business-owners, natural or legal persons
- ⇒ Do you want a cohesive, online program to help you increase profits and/or connect you with more customers? You can work on this during your free time
- ⇒ learn enough to do some tasks, minimizing billable hours of lawyer
- [Incubation Program by Ciudad del Saber](#)
 - Helps 4 businesses/yr

Other resources to help you formalize?

📌 Free wifi at a local cafe

*be on the lookout for new opportunities by Ciudad del Saber

What is the process of formalization?

1. Look at requirements listed by [AMPYME](#)
 2. Make a business plan
 3. Get a good lawyer (~B/.300)
- Make sure you or the lawyer:
4. Get a bank account (not necessarily as the fourth step)
 5. Register with the 5 necessary organizations
- Selling edibles? Also register with [Minsa](#)
⇒ total cost of registration may be as little as \$15 (excluding cost of lawyer)
6. Pay taxes

2



A formalized business in SA

FINANCE

Will you complete [La Programa Gestión Empresarial en Línea](#) - AMPYME?
⇒ earn option to easily take a [loan](#) of up to B/.5000

Are you of Panamanian nationality? Looking for funds to use after formalizing, but don't want the hassle of paying back loans?

📌 [La Capital Semilla](#) from AMPYME can provide up to B/.2000

Will you take [Incubation Program](#) by Ciudad del Saber?
⇒ easy access to loans

Banks most accommodating to small businesses are likely

- [Canal Bank](#)
- [Banco General](#)
- [Banistmo](#)
- [Banco la Hipotecaria](#)
- [Banco Aliado](#)
- [Metro Bank](#)

4

Spanish Pamphlet

FORMALIZACIÓN

Estas cansado de vivir del día a día?
Quisieras tener un préstamo para crecer tu negocio?

- ✓ Credibilidad
- 📈 Crecimiento

F Programas gratuitos de desarrollo empresarial


📍 Acceso a servicios de financiamiento y préstamos

✓ Eligibility for programs to improve and grow your business

⇒ Estar formalizado no solo te brindará oportunidades para tu desarrollo comercial, pero también te permitirá impactar a tu comunidad a través de oportunidades de negocios y nuevos trabajos.

📍 De tener alguna pregunta no dudes en contactar a tu agente local a través de [La Línea Comunal](#), 506-8061 o contacta a AMPYME 500-5742 para preguntas sobre tu emprendimiento.

Programas que te pueden ayudar:

📍 **Mujeres Emprendedoras** por Voces Vitales  [@vocesvitalespy](#)

📍 F La Programa Gestión Empresarial en Línea by AMPYME

⇒ Para emprendimientos formales e informales y personas naturales

2

⇒ Quieres ser parte de un programa que te ayuda a incrementar tus ingresos y conectar con tus clientes. Este programa es flexible y se puede hacer a tu tiempo.

⇒ Aprende como manejar el día a día de tu negocio y minimizar tus costos.

📍 Programa de **Incubación por Ciudad del Saber**

- Programa para lanzar tu emprendimiento desde idea hasta ejecución. Con posibilidad de acceder a financiamiento.

Si tienes problema conectando a internet, intenta trabajar en los cafés con internet o infoplazas.

El proceso de Formalización

1. Revisa los documentos necesarios en **AMPYME**
2. Arma tu plan de negocio
3. Contrata a un buen **abogado** (~B/.300)

Asegurate de:

4. Tener una cuenta bancaria (not necessarily as the fourth step)
5. Regístrate con las 5 organizaciones necesarias

Si estas vendiendo o manejando alimentos, acuerdate registrarte con el **MINSA**.

Tu costo total de registración puede ser tan bajo como \$15.00

6. Acuerdate declarar tus impuestos anualmente para seguir recibiendo los beneficios.

3



FINANCE

¿Completaras La Programa Gestión Empresarial en Línea - AMPYME?

Opción de ganar para tomar fácilmente un préstamo de hasta B / .5000

¿Eres de nacionalidad panameña? ¿Está buscando fondos para usar después de la formalización, pero no quiere la molestia de pagar préstamos?

El Capital Semilla de AMPYME puede brindar hasta B / .2000

¿Tomarás el Programa de Incubación de Ciudad del Saber?

⇒ fácil acceso a préstamos

Es probable que los bancos que se adaptan mejor a las condiciones de las pequeñas empresas

- Banco del Canal
- Banco General
- Banistmo
- Banco la Hipotecaria
- Banco Aliado
- Metro Bank

4

¿Eres venezolano y te gustaría conseguir financiación lo antes posible?
Banesco

Buscando otras opciones?

- Banco Delta
- Banco Nacional
- Caja de Ahorros

ADMINISTRACIÓN DEL DINERO

¿Estás cansado de vivir el día a día?

- 📈 Inversión a largo plazo
- ✓ Legitimidad

✓ Tener registros de finanzas facilita el acceso a préstamos

📍 Si invierte el tiempo y el dinero para formalizar, es probable que gane más dinero a largo plazo

📍 Comprar una tienda o un apartamento en lugar de alquilar permite gastar menos dinero a largo plazo

📍 Si tiene un plan de negocios sólido, no tendrá que preocuparse tanto si la economía fluctúa

Al comenzar a hacer un presupuesto y ahorrar dinero ahora, puede crear un futuro mejor para usted y su familia.

5


¿Hacer un presupuesto es tan fácil como usted quiere! Puede enumerar las ganancias, sumarlas y restar costos. O, más complicado:

📍 Curso virtual de Finanzas para Ejecutivos No Financieros por Cds

📍 Programa Gestión Empresarial en Línea de AMPYME

OTROS RECURSOS

¿Tienes hijos?

Programa Enlaces de la Fundación Espacio Creativo  programaenlaces

⇒ Tiene programas para niños que pueden brindarle tiempo para concentrarse en su negocio

📍 pide una beca

¿Necesita más de B / .5000 pero no quiere tratar con un establecimiento separado?

⇒ PROFIMYPE es un programa de préstamos de AMPYME

📍 Esté atento a los nuevos programas de Ciudad del Saber, especialmente los gratuitos

Enlace al folleto imprimible:
<https://tinyurl.com/h74yrv8w>

Imágenes cortesía de Conservatorio S.A.

6

¿Debería formalizar su microempresa?

Sidney Goldinger, Ellie Burress, Dreya Martin
El Conservatorio
Ciudad del Saber
October 2021

Estas cansado todas las días?

La formalización es un proceso valioso que puede ayudarlo a aumentar las ganancias y planificar su futuro.



1

Thank you!

Questions or comments?